

**DEPARTAMENTO
DE ESTACIONOMETROS**



**CARTA DE SERVICIOS
2021-2024**

❖ Misión

Proporcionar de manera eficaz el servicio de estacionómetros, llevar un mejor control vial con la ayuda del personal tanto operativo como administrativo brindando sistemas simplificados para el uso del parquímetro y pago del servicio, así como instruir para adoptar una mejor cultura vial.

❖ Visión

Que en nuestro departamento se brinde servicio con eficiencia, y calidad, controlar los espacios de estacionómetros a fin de evitar la saturación vehicular, además de darle una mejor vista al centro histórico.

❖ Atención al público:

- Horario de atención: 9:00 a.m. a 3:00 p.m. (Lunes a viernes)
- Domicilio: Portal Hidalgo #7 col. centro, Tuxpan Jalisco.
- Teléfono: (371) 4173593 y (371)4173920
- Correo electrónico: parquímetros@tuxpan-jal.gob.mx

❖ Dirección y Titular:

- Dirección de Estacionómetros
- JEFE : Ing. Tomás Rodríguez González



❖ Ubicación de la oficina

❖ **Descripción y cobertura de los servicios que se ofrecen:**

El departamento de parquímetros es la unidad encargada de controlar el manejo de los 102 dispositivos (75 dobles y 27 sencillos) ubicados en la vía pública, que permiten el ordenamiento y medición del estacionamiento en áreas definidas, en este caso específicamente el primer cuadro de la ciudad, cuya función consiste en recolectar dinero a cambio del derecho de estacionar un vehículo en un lugar público, por una cantidad determinada de tiempo.

1. TARGETON DE PERMISOS TEMPORALES para los habitantes de la zona centro en donde se ubican los estacionómetros, por un tiempo estimado de tres horas al día.

Los documentos para dicho trámite son los siguientes:

- Copia del comprobante de domicilio.
- Copia de la credencial de elector (INE).
- Copia de su tarjeta de circulación.

2. TARGEONES DE PREPAGO estos tienen un costo dependiendo de las horas que requieran al día y se paga cada mes.

HORAS	CANTIDAD A PAGAR
3 horas por día durante un mes.	\$150.00
4 horas por día durante un mes.	\$170.00
5 horas por día durante un mes.	\$240.00
9 horas por día durante un mes.	\$340.00

Los documentos que se necesitan son los siguientes:

- Copia de la credencial de elector (INE)
- Copia de la tarjeta de circulación

LAS INFRACCIONES PUEDEN SER PAGADAS:

- EN CAJAS DE TESORERÍA DEL AYUNTAMIENTO DE TUXPAN JALISCO, (Con un horario de 9:00 a 2:30)
- EN BANAMEX SUC-7003 CTA. 3389270 (si realizas tu pago en banco favor de traer el Boucher a las oficinas de Estacionómetros esto para registrar tu pago en la base de datos)

❖ Número y tipo de beneficiados

1. **Directos:** Todo el ciudadano que goce del derecho de estacionamiento, mediante el pago ya sea directo en el parquímetro o por medio de tarjeta.

2. **Indirectos:** Ninguno

RECURSOS PARA PRESENTAR EL SERVICIO DE ESTACIONOMETROS

MATERIALES

MATERIALES	CANTIDAD
DISPOSITIVOS ESTACIONOMETROS	102 Dispositivos 75 Dobles 27 Sencillos
MONITOR	1
ESCRITORIOS	1
SILLAS	3
ARCHIVERO	1
PAPELERIA	La necesaria para levantar reportes y sanciones

HUMANOS

RECURSOS HUMANOS	ELEMENTOS
DIRECTOR DE ESTACIONOMETROS	1 Elemento
INSPECTORES DE AREA	4 Elementos 2 (Turno Matutino) 2 (Turno Vespertino)
SECRETARIA	1 Elemento