

CARTA DE SERVICIOS

ADMINISTRACION 2021-2024



DEPARTAMENTO

DE ESTACIONOMETROS

❖ **Misión**

Proporcionar de manera eficaz el servicio de estacionómetros, llevar un mejor control vial con la ayuda del personal tanto operativo como administrativo brindando sistemas simplificados para el uso del parquímetro y pago del servicio, así como instruir para adoptar una mejor cultura vial.

❖ **Visión**

Que en nuestro departamento se brinde servicio con eficiencia, y calidad, controlar los espacios de estacionómetros a fin de evitar la saturación vehicular, además de darle una mejor vista al centro histórico.

❖ **Atención al público:**

- Horario de atención: 9:00 a.m. a 3:00 p.m. (Lunes a viernes)
- Domicilio: Portal Hidalgo #7 col. centro, Tuxpan Jalisco.
- Teléfono: (371) 4173593 y (371)4173920
- Correo electrónico: parquímetros@tuxpan-jal.gob.mx

❖ ***Dirección y Titular:***

- **DIRECCIÓN DE ESTACIONOMETROS**
- **JEFE : ING. TOMÁS RODRÍGUEZ GONZÁLEZ**

❖ **Ubicación de la oficina**



❖ **Descripción y cobertura de los servicios que se ofrecen:**

El departamento de parquímetros es la unidad encargada de controlar el manejo de los 102 dispositivos (75 dobles y 27 sencillos) ubicados en la vía pública, que permiten el ordenamiento y medición del estacionamiento en áreas definidas, en este caso específicamente el primer cuadro de la ciudad, cuya función consiste en recolectar dinero a cambio del derecho de estacionar un vehículo en un lugar público, por una cantidad determinada de tiempo.

1. **TARGETON DE PERMISOS TEMPORALES** para los habitantes de la zona centro en donde se ubican los estacionómetros, por un tiempo estimado de tres horas al día.

Los documentos para dicho trámite son los siguientes:

- Copia del comprobante de domicilio.
- Copia de la credencial de elector (INE).
- Copia de su tarjeta de circulación.

2. **TARJETONES DE PREPAGO** estos tienen un costo dependiendo de las horas que requieran al día y se paga cada mes.

HORAS	CANTIDAD A PAGAR
3 horas por día durante un mes.	\$150.00
4 horas por día durante un mes.	\$170.00
5 horas por día durante un mes.	\$240.00
9 horas por día durante un mes.	\$340.00

Los documentos que se necesitan son los siguientes:

- Copia de la credencial de elector (INE)
- Copia de la tarjeta de circulación

LAS INFRACCIONES PUEDEN SER PAGADAS:

- EN CAJAS DE TESORERÍA DEL AYUNTAMIENTO DE TUXPAN JALISCO, (Con un horario de 9:00 a 2:30)
- EN BANAMEX SUC-7003 CTA. 3389270 (si realizas tu pago en banco favor de traer el Boucher a las oficinas de Estacionómetros esto para registrar tu pago en la base de datos)

❖ Número y tipo de beneficiados

1. **Directos:** *Todo el ciudadano que goce del derecho de estacionamiento, mediante el pago ya sea directo en el parquímetro o por medio de tarjetón.*
2. **Indirectos:** Ninguno

**RECURSOS PARA PRESENTAR EL SERVICIO DE
ESTACIONOMETROS**

MATERIALES

MATERIALES	CANTIDAD
DISPOSITIVOS ESTACIONOMETROS	102 Dispositivos 75 Dobles 27 Sencillos
MONITOR	1
ESCRITORIOS	1
SILLAS	3
ARCHIVERO	1
PAPELERIA	La necesaria para levantar reportes y sanciones

HUMANOS

RECURSOS HUMANOS	ELEMENTOS
DIRECTOR DE ESTACIONOMETROS	1 Elemento
INSPECTORES DE AREA	4 Elementos 2(Turno Matutino) 2 (Turno Vespertino)
SECRETARIA	1 Elemento