

## **CARTA DE SERVICIOS.**

ENERO 2020

### Misión

Se tiene el deber Institucional de inscribir los actos relativos al estado civil de las personas, para dar seguridad, certeza jurídica e identidad única del estado civil de las personas, inscribiendo los registros y emitiendo certificaciones en los diversos actos registrales que se presenten dentro del municipio. Organizar las actividades de las oficialías del municipio en todas sus funciones para lograr proporcionar un mejor servicio al ciudadano.

### Visión

Brindar un servicio de calidad, un servicio eficiente en beneficio del usuario. Aspecto importante para eficientar el servicio del registro civil con los medios que se nos proporcionan por la administración municipal, es la automatización de los actos registrados dentro de las oficialías, es decir implementar mecanismos y estrategias para que por medio de sistemas computacionales, se brinde un servicio ágil y eficiente al ciudadano, lo que redundará en primer término que, la información capturada sea respaldada en un servidor inmediatamente de su captura y con ello formar parte de la base de datos nacional relacionado con el estado civil de las personas. De la misma forma, es importante hacer conciencia en la población sobre la importancia de registrar en tiempo los actos y hechos del estado civil ante la Institución del Registro Civil, para con ello dar la seguridad y certeza jurídica de su situación jurídica ante la sociedad, ante instituciones públicas y privadas y en general ante cualquier autoridad que así lo requiera.

### HORARIO DE ATENCION

DE LUNES A VIERNES EN DIAS HABLES DESDE LAS 09:00 HORAS HASTA LAS 15:00 HORAS.

(DIAS INHABLES PARA EL CASO DE ATENCION A DEFUNCIONES)

DOMICILIO: PORTAL HIDALGO 7, AL INTERIOR DE LAS INSTALACIONES DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL. TELEFONO 4174317 EXT. 126, MAIL: [regcivtuxpan@gmail.com](mailto:regcivtuxpan@gmail.com)

NOMBRE DE LA DIRECCION Y DIRECTOR.

OFICIALÍA DEL REGISTRO CIVIL DE TUXPAN, JALISCO, titular: PEDRO ANTONIO HERNANDEZ CORONA.

UBICACIÓN DE LA OFICINA.

PORTAL HIDALGO 7, AL INTERIOR DE LAS INSTALACIONES DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL

DESCRIBIR LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN.

- 1.- Expedición de certificaciones del estado civil de las personas realizados en el municipio y de los actos del estado civil realizados en otros municipios o entidades federativas que se encuentren en plataformas nacionales o estatales .
- 2.- Registro de actos relacionados con el estado civil de la personas que acudan a las oficinas, o de los actos indicados en el código civil, ley del registro civil o reglamento, todos las anteriores legislaciones del estado de Jalisco.
- 3.- cumplimentar las solicitudes y ordenes de organismos administrativos y judiciales.
- 4.- coadyuvar con las direcciones que integran el ayuntamiento y que requieran alguna información que pueda ser compartida o datos estadísticos.

TRAMITE requisitos que solicitan periodo o tiempo de respuesta el  
producto o servicio que se recibe datos de contacto del area responsable

**registro de un acta de defunción "1. Certificado de defunción original.**

2. Acta de nacimiento original del finado.
3. Copia de la credencial de elector del finado.
4. Copia credencial de elector del declarante (familiar directo).
5. Copia de credencial de elector de dos testigos.
6. Exhibir original de comprobante de pago respectivo.

" de 1 a 48 hrs "• acta de defunción y alguno de los siguientes documentos:  
•Ordenes de inhumación

• **Ordenes de traslados**• **Ordenes de cremaciones**

" registro civil de tuxpan, jalisco, domicilio portal hidalgo numero 7, Telefonos: 371 41 7 43 17 y 41 739 20, extensión 126

**REGISTRO DE NACIMIENTO O REGISTRO EXTEMPORANEO** "Si son casados los padres:

Acta original de matrimonio certificada y copia de la misma, que no pase de un año de antigüedad.

Copia de credencial de elector, pasaporte, licencia o cédula profesional vigente de cada uno.

Copia de carta de policía vigente, si es menor de edad alguno de los padres.

Constancia de alumbramiento original.

Cartilla de vacunación original.

Copia de credencial de elector de dos testigos.

Si los padres son solteros

Acta original y copia de nacimiento de ambos, que no pase de un año de antigüedad.

Copia de credencial de elector, pasaporte, licencia o cédula profesional vigente de cada uno.

Original de carta de policía vigente, si es menor de edad alguno de los padres.

Constancia de alumbramiento original.

Cartilla de vacunación.

Copia de credencial de elector de dos testigos.

Nota: Si los padres del registrado son menores, deberán presentar copia del acta de matrimonio o nacimiento de los padres de éstos y copia de la credencial de elector. Presentarse ambos.

**Registros Extemporáneos**

**Mayores de 2 años y menores de 17**

Para registrar a mayores de 2 años y menores de 17, deberás presentar los siguientes requisitos:

Acta de matrimonio original con copia.

Si son solteros, acta de nacimiento de ambos, original y copia, que no pase de un año de antigüedad.

Copia de credencial de elector, pasaporte, licencia o cédula profesional vigente de cada uno.

Original de carta de policía vigente, si es menor de edad alguno de los padres.

Constancia de alumbramiento original.

Copia de credencial de elector de dos testigos.

Cartilla de vacunación.

Traer sus documentos 8 días antes de la fecha del registro.

Mayores de 18 años y nacidos en otra población

**Para registrar a una persona mayor de 18 años y nacido en otra población, deberás presentar los siguientes requisitos:**

Acta original de matrimonio de los padres (si viven), que no pase de un año de antigüedad.

Acta original de nacimiento de un hermano.

Acta original de nacimiento de un hijo.

Acta original de matrimonio del interesado (si es casado).

Fe de bautizo.

Recibo de luz, teléfono o agua (copia).

Credencial con fotografía del interesado (copia).

Constancia de inexistencia del lugar de origen.

Constancia de inexistencia del Registro Civil de estado en donde nació.

Constancia de inexistencia del Registro Civil del Estado de Jalisco (Guadalajara).

Constancia de identidad (se solicita en Secretaría general).

Copia de credencial de elector de dos testigos.

Información testimonial ante el DIF.

" 2 hrs acta de nacimiento registro civil de tuxpan, jalisco, domicilio portal hidalgo número 7, Teléfonos: 371 41 7 43 17 y 41 739 20, extensión 126

**REGISTRO DE MATRIMONIO**

"Actas de nacimiento originales o certificadas de los contrayentes, más dos fotocopias por ambos lados.

Copia de CURP de ambos contrayentes.

Copia de identificación oficial de ambos contrayentes (uno de los dos debe tener domicilio en Tuxpan, Jalisco).

Exámenes prenupciales (en cualquier laboratorio).

Certificados médicos de ambos contrayentes (deben ser de alguna institución pública: IMMS, CENTRO DE SALUD, ISSSTE O MEDICO MUNICIPAL).

Dos testigos y sus respectivas copias de identificación oficial (los padres de los contrayentes no pueden ser testigos).

Constancia de haber acudido al curso prematrimonial en el DIF Tuxpan, Jalisco.

**\*SOLO PUEDEN CONTRAER MATRIMONIO PERSONAS MAYORES DE EDAD Y CAPACES.**

" DE 1 A 2 HRS. ACTA DE MATRIMONIO registro civil de tuxpan, jalisco, domicilio portal hidalgo número 7, teléfonos: 371 41 7 43 17 y 41 739 20, extensión 126

CAPTURA DE ACTAS AL SISTEMA SIRABI INFORMACIÓN GENERAL Y REQUISITOS PARA SUBIR ACTAS DEL ESTADO CIVIL AL SISTEMA INTEGRAL DE REGISTRO DE ACTOS. DENTRO DE LOS 3 DIAS HABILES POSTERIORES A LA SOLICITUD, CON EXCEPCIONES. SI EL INTERSADO LO REQUIERE, ACTA CERTIFICADA registro civil de tuxpan, jalisco, domicilio portal hidalgo numero 7, teléfonos: 371 41 7 43 17 y 41 739 20, extensión 126

#### INFORMACION GENERAL:

1.- EN ESTA OFICIALIA 1 DE TUXPAN, JALISCO, SOLO SE PUEDEN SUBIR ACTAS DEL ESTADO CIVIL DE PERSONAS QUE HAYAN REALIZADO CUALQUIER ACTO EN EL MUNICIPIO DE TUXPAN, JALISCO Y QUE OBRE EN ALGUN LIBRO DE ALGUNA DE LAS 4 OFICINAS QUE INTEGRAN LA DIRECCION DEL REGISTRO CIVIL MUNICIPAL.

2.- DEPENDIENDO DE LAS CONDICIONES TENICAS Y CARGA DE TRABAJO, LAS ACTAS PODRÁN SER DADAS DE ALTA EN EL SISTEMA DENTRO DE LOS 3 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA SOLICITUD REALIZADA SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL APARTADO CORRESPONDIENTE. EN CASOS DE FUERZA MAYOR O UN INCREMENTO SUSTANCIOSO DE SOLICITUDES, NO SE ESTARÁ SUJETO EL

SUBIR EL ACTA AL SISTEMA EN EL TÉRMINO ESTABLECIDO EN SUPRALINEAS DE ESTE PARRAFO Y SE ENTREGARÁ UN NUMERO DE ORDEN EN DONDE SE PLASMARÁ LA FECHA PROBABLE DE SUBIDA DEL ACTA. PARA EL CASO DE ACTAS DENOMINADAS DE INSRIPCION DE (TRADUCCIONES DE ACTAS) EL TÉRMINO PARA SUBIRLAS ES DE 2 A 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA SOLICITUD.

EN EL CASO DE ACTAS DE NACIMIENTO, EN AUTOMATICO EL SISTEMA GENERA UNA CLAVE CURP, EN OCASIONES MODIFICA LA O LAS UTILIZADOS POR LOS REGISTRADOS, POR LO QUE DE SER ASÍ Y EL INTERESADO NECESITE ALGUNA MODIFICACION AL RESPECTO, EL TRAMITE PUEDE SER EN LA MISMA OFICILIA PERO SE GESTIONA EN LA CIUDAD DE MEXICO Y TIENE UN PLAZO DE RESPUESTA MINIMO DE 2 MESES Y MAXIMO DE 5 MESES.

SE TIENE LA INDICACION DE LA DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO DE EVALUAR LAS ANOTACIONES MARGINALES DE LAS ACTAS DEL ESTADO CIVIL.

#### REQUISITOS A ENTREGAR

PARA PODER SUBIR UN ACTA DEL ESTADO CIVIL RESPETANDO LO INDICADO EN EL APARTADO DE "INFORMACIÓN GENERAL" SE NECESITA ENTREGAR:

- 1.-INDICAR EL ACTO DEL QUE SE TRATE (NACIMIENTO, MATRIMONIO, ETC.)
- 2.- DATOS DE ACTA: NÚMERO, LIBRO Y AÑO.
- 3.- SI EL INTERESADO CUENTA CONM ALGUNA CURP DEBERÁ ANEXARLA. (OPCIONAL O PUEDE SOLICITARSE AL INTERASADO)
- 4.- DEJAR UN NUMERO DE CONTACTO EN EL DOCUMENTO EN DONDE SOLICITE EL TRAMITE.

\*\*PUEDE SUSTITUIRSE LOS PUNTOS 1 Y 2 SI EL INTERESADO PRESENTA COPIA CERTIFICADA DEL ACTA QUE SOLICITE SEA CAPTURADA.

EN CUANTO AL PUNTO **L)** desde mayo de 2019 no se ha llevado a cabo por parte de la unidad responsable el procedimiento de entrega recepción al suscrito, por lo que es imposible entregar informes anuales de los años anteriores, en cuanto a 2019, se han enviado informes mensualmente a la dirección del registro civil del estado de Jalisco y al INEGI. De igual forma no tengo cuenta para la plataforma nacional de transparencia (PNT). Reiterando que la información generada por esta entidad es enviada mensualmente a INEGI y a la dirección del registro civil del estado de Jalisco.

