

# FICHA TECNICA / POA 2020



PROGRAMACIÓN OPERATIVA ANUAL 2020

FECHA ELABORACIÓN: NOVIEMBRE 2019

DEPENDENCIA: OFICIALÍA DEL REGISTRO CIVIL

UNIDAD RESPONSABLE: OFICIALÍA DEL REGISTRO CIVIL

OBJETIVO GENERAL UR: Hacer, constar y dar fe del estado civil de las personas. Los actos del Registro Civil (actas de nacimiento, matrimonio y defunción, y sus copias certificadas).

EJE ESTRATEGICO PMD: Mejorar el desempeño de la administración pública municipal

SubEstrategia: Mejorar la calidad de los servicios públicos municipales

## OGRAMA PRESUPUESTAL

PROCESO:	certificacion de actos del estado civil de personas
ALCANCE:	de acuerdo a las necesidades de la poblacion, no se puede cuantificar ni determinar cuantas personas van a nacer, a contraer matrimonio o morir en un mes determinado.

### METAS DEL SERVICIO

NUMERO	DESCRIPCIÓN DE METAS DEL SERVICIO	PRESUPUESTO ESTIMADO POR META*
1	Certificación de nacimientos ocurridos en el municipio	\$3,300.00
2	Certificación de defunciones ocurridas en el municipio	\$3,300.00
3	Certificación de matrimonios ocurridos en el municipio	\$3,300.00

4	Certificación de divorcios ocurridos en el municipio	\$3,300.00
<b>PRESUPUESTO TOTAL POR UNIDAD RESPONSABLE</b>		<b>\$13,200.00</b>

\*\$1,100 mensual de operación para todos los actos de nacimiento, defunción y matrimonio

**CALENDARIO DE ACTIVIDADES POR META**

NUMERO META	DESCRIPCIÓN DEL CALENDARIO DE ACTIVIDADES**	FECHA INICIO	FECHA TERMINO
1.1	Certificación de actos DE NACIMIENTO	02/01/2020	31/12/2020
2.1	Certificación de actos DE DEFUNCIÓN, atención los 365 días del año a solicitud del interesado	02/01/2020	31/12/2020
3.1	Certificación de actos DE MATRIMONIOS.	02/01/2020	31/12/2020
4.1	Certificación de actos DE DIVORCIO	02/01/2020	31/12/2020

\*\*atención al público en general en días y horas hábiles

META	DESCRIPCIÓN DEL RESULTADO	% ESTIMADO
1	REGISTRO ANUAL DE LAS CERTIFICACIONES DE LOS ACTOS DE NACIMIENTO OCURRIDOS EN EL MUNICIPIO	100
2	REGISTRO ANUAL DE LAS CERTIFICACIONES DE LOS ACTOS DE DEFUNCIÓNES OCURRIDOS EN EL MUNICIPIO	100
3	REGISTRO ANUAL DE LAS CERTIFICACIONES DE LOS ACTOS DE MATRIMONIO OCURRIDOS EN EL MUNICIPIO	100
4	REGISTRO ANUAL DE LAS CERTIFICACIONES DE LOS ACTOS DE DIVORCIO OCURRIDOS EN EL MUNICIPIO	100

META	DESCRIPCIÓN DEL RESULTADO	INDICADOR DE DESEMPEÑO
1	REGISTRO ANUAL DE LAS CERTIFICACIONES DE LOS ACTOS DE NACIMIENTO OCURRIDOS EN EL MUNICIPIO	PORCENTAJE DE REGISTRO ANUAL DE LAS CERTIFICACIONES DE LOS ACTOS DE NACIMIENTO OCURRIDOS EN EL MUNICIPIO COMPARADO CON LO REGISTRADO EL AÑO PASADO
2	REGISTRO ANUAL DE LAS CERTIFICACIONES DE LOS ACTOS DE DEFUNCIONES OCURRIDOS EN EL MUNICIPIO	PORCENTAJE DE REGISTRO ANUAL DE LAS CERTIFICACIONES DE LOS ACTOS DE DEFUNCIONES OCURRIDOS EN EL MUNICIPIO COMPARADO CON LO REGISTRADO EL AÑO PASADO
3	REGISTRO ANUAL DE LAS CERTIFICACIONES DE LOS ACTOS DE MATRIMONIO OCURRIDOS EN EL MUNICIPIO	PORCENTAJE DE REGISTRO ANUAL DE LAS CERTIFICACIONES DE LOS ACTOS DE MATRIMONIO OCURRIDOS EN EL MUNICIPIO COMPARADO CON LO REGISTRADO EL AÑO PASADO
4	REGISTRO ANUAL DE LAS CERTIFICACIONES DE LOS ACTOS DE DIVORCIO OCURRIDOS EN EL MUNICIPIO	PORCENTAJE DE REGISTRO ANUAL DE LAS CERTIFICACIONES DE LOS ACTOS DE DIVORCIO OCURRIDOS EN EL MUNICIPIO COMPARADO

NOMBRE Y FIRMA

RESPONSABLE DE LA OFICINA DEL REGISTRO CIVIL